

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ

«Городской Дворец молодежи»

Т.Н. Мокрецова

«09» января 2020 года

Положение о порядке реализации и возврата билетов Муниципальным бюджетным учреждением «Городской Дворец молодежи»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано муниципальным бюджетным учреждением «Городской Дворец молодежи» в соответствии Законом Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2.Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата билетов на культурно – массовые и досуговые мероприятия (далее – МЕРОПРИЯТИЕ везде заменить), проводимые Муниципальным бюджетным учреждением «Городской Дворец молодежи».

1.3.Правила, предусмотренные настоящим Положением, доводятся до сведения потребителей услуг учреждения (далее - зрители) путем размещения на официальном сайте <https://gdmnt.ru>

1.4.Если проведение предварительно объявленного мероприятия оказалось невозможным, вследствие чрезвычайных или иных непредвиденных обстоятельств, МБУ «Городской Дворец молодежи» вправе отменить мероприятие, либо перенести на другую дату и время.

1.5.Учреждение вправе в случае необходимости вносить изменения в план проведения мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменение плана проведения мероприятия не являются основанием для возврата билета.

1.6.В случае отмены, переноса или замены предварительно объявленного мероприятия, учреждение незамедлительно размещает соответствующую информацию на информационном стенде в фойе МБУ «Городской Дворец молодежи» и/или на официальном сайте.

2. Порядок реализации билетов

2.1.Зритель имеет возможность приобрести (купить) билеты:

- на вахте МБУ «Городской Дворец молодежи» - место нахождения и график работы: ежедневно с 8:00 до 20:00 по адресу: город Нижний Тагил, ул. Пархоменко, 37.

- у уполномоченных представителей МБУ «Городской Дворец молодежи» физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальных предпринимателей), у юридических лиц, действующих на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Учреждением, у граждан, действующих на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с Учреждением (далее - уполномоченные лица);
Иные лица к реализации билетов не допускаются.

2.2. Оплачивая билет, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с МБУ «Городской Дворец молодежи», а также согласие с настоящим Положением.

2.3. При покупке билета на мероприятие, зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастному ограничению. Учреждение не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций, вправе не допустить зрителя, не соответствующего возрастному ограничению, на мероприятие.

2.4. Продажа билетов в учреждении производится за наличный расчет.

3. Порядок возврата билетов

3.1. Возврат билета, купленного в МБУ «Городской Дворец молодежи», осуществляется на вахте учреждения (по месту приобретения) только по предъявлению билета, на основании личного письменного заявления (Приложение №1) в случаях, установленных настоящими Положением.

3.2. Возврату подлежит билет с неповрежденным контрольным купоном. Билеты с любой измененной информацией возврату не подлежат.

3.3. При отмене мероприятия, возврат билета производится на вахте учреждения, начиная со дня размещения Учреждением информации об отмене мероприятия на официальном сайте <https://gdmnt.ru> до даты и времени, когда мероприятие должно было состояться.

3.4. В случае отмены мероприятия, зрителю, по его инициативе, возмещается полная стоимость билета, по предъявлению билета.

3.5. Возврат платежа при возврате билетов производится только за билеты, приобретенные в учреждении. Возврат платежа за билеты, купленные за наличный расчет, производится наличными денежными средствами.

3.6. Возврат билета в случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Возмещается полная стоимость.

3.7. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 3.6. настоящего Положения, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия, получить обратно 100 % цены билета;
- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия, получить обратно 50% цены билета;
- менее чем за .5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия, получить обратно 30% цены билета.

3.8. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 3.5 настоящего Положения, менее чем за 3 (три) дня до мероприятия, билеты к возврату не принимаются, стоимость билета, уплаченная зрителем, не возвращается.

3.9. В случае возврата билета на мероприятия МБУ «Городской Дворец молодежи», по запросу зрителя (п. 3.5, 3.6. настоящего Положения), зритель должен лично обратиться на вахту учреждения в часы работы (п.2.1) и представить следующие документы:

- Заявление на возврат билетов, приобретенных в учреждении (Приложение №1), с указанием причины возврата билета. В заявлении зритель должен указать фамилию, имя, отчество, наименование, а также дату и время начала мероприятия, стоимость билета;
- Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);
- Билет.

4.Заключительные положения

4.1.Настоящее Положение является локальным правовым актом МБУ «Городской Дворец молодежи».

4.2.Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до внесения изменений и дополнений в действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее порядок реализации и возврата билетов.

Приложение: Приложение № 1 - Форма заявления.

Приложение № 2 - Журнал регистрации заявлений.

Приложение № 1
к Положению о порядке реализации
и возврата билетов

Утверждаю:

Директор

МБУ «Городской Дворец
молодёжи»

Т. Н. Мокрецова

Образец

Директору МБУ
«Городской Дворец молодежи
Т. Н. Мокрецовой

ФИО

Заявление на возврат билетов

Прошу Вас произвести возврат денежных средств за билет(ы) на культурно –
массовое, досуговое мероприятие:

« _____ »,

дата проведения мероприятия _____ 2020 года.

Общая стоимость билетов _____ руб. _____ коп

Причина возврата билетов:

Я уведомлен, что: при возврате билета не позднее, чем за 10 дней до мероприятия учреждение возвращает 100% стоимости билета; при возврате билета менее, чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до мероприятия, учреждение возвращает 50% стоимости билета; при возврате билета менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до мероприятия, учреждение возвращает 30% стоимости билета; менее, чем за 3 дня до мероприятия, стоимость билетов не возвращается.

Подписывая данное заявление, я даю МБУ «Городской Дворец молодежи» разрешение на обработку своих персональных данных, а также передачу персональных данных третьим лицам. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными в рамках выполнения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № ФЗ - 152 «О защите персональных данных» в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Конфиденциальность персональных данных соблюдается в рамках исполнения МБУ «Городской Дворец молодежи» законодательства РФ.

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЯ

МБУ «Городской Дворец молодежи» принято от
заявление на возврат театральных билетов в
количестве _____ на сумму _____ на мероприятие (дата,
время,
название) _____

Дата

Должность

подпись

расшифровка

Приложение № 1 к Положению о порядке реализации и возврата билетов

Утверждаю:

Директор

МБУ «Городской Дворец
молодёжи»

Т. Н. Мокрецова

Журнал регистрации заявлений

~~Начато:~~

Окончено: